



# 临沂市恒源热力集团有限公司 关于 2023-2024 年度冬季供暖公告

尊敬的用户：

2023-2024 年度冬季供暖工作即将开始，临沂市恒源热力集团有限公司作为城区集中供热主要热源企业之一，目前，已全面完成辖区内供暖设施的检修、维护等任务。为确保城区集中供热工作顺利开展，现将今冬明春供暖相关要求通知如下：

## 一、用户缴费注意事项

(一) 缴费标准：按照临沂市发展和改革委员会（临发改价格〔2021〕245 号文）的缴费标准：“居民用热价格为 23 元/m<sup>2</sup>（按套内建筑面积计价），非居民用热价格为 34 元/m<sup>2</sup>（按建筑面积计价）”执行，遇价格调整按照相关部门最新价格文件规定执行。

(二) 缴费时间：2023 年 9 月 1 日-2023 年 10 月 20 日；

(三) 缴费方式

1. 线上缴费：可通过临沂市恒源热力集团有限公司微信公众号、临沂恒源热力订阅号、支付宝生活缴费进行缴费，可通过中行手机银行 APP 进行缴费；可通过中国银行、浦发银行网上银行缴费。

2. 线下缴费：用户可到恒源热力客户服务中心、兰山区政务服务中心恒源热力窗口缴费；可就近到浦发银行窗口缴费。

(四) 缴费注意事项

1. 供热编号作为线上缴费的唯一编号，请各用户对供热编号进行妥善保管记录。房屋信息如有变更，请及时前往恒源热力客户服务中心办理相关手续。查询供热编号方式：①关注集团微信公众号临沂市恒源热力集团有限公司查询；②关注集团微信订阅号临沂恒源热力查询；③拨打集团服务热线 0539-5976666 查询；④用户可到服务地点窗口查询

2. 如往年报停供暖的用户今冬如需供暖，通过线上、线下缴费后可及时拨打集团服务热线 0539-5976666 进行登记开阀，我公司将尽快安排网格员开通供暖。

3. 经核查、稽查出私接偷供用户，应缴纳全额采暖费，并缴纳自法定供暖日起每日 5‰ 的违约金，最高不超过采暖费总额的 30%。

## 二、报停业务办理

1. 报停时间：每年 9 月 1 日至 10 月 10 日。

2. 线上报停：①通过临沂市恒源热力集团有限公司微信公众号办理；②线下报停可到服务地点窗口报停。

3. 本采暖期需报停用户，应在 10 月 10 日前申请报停并确认断开用热系统与供热系统的连接。报停用户需对家中用热设施定期检查，出现跑冒滴（内）漏时请及时维修更换，以免家中无人造成不必要的财产损失。报停期限本采暖期，次年开、停应重新申请。网格员对报停用户阀门关闭情况进行验收确认后，将数据输入收费管理软件，并在小区内公示，欢迎广大用户进行监督举报。

4. 未在期限内申请报停的将视为正常用暖，应缴纳全额采暖费。未申请报停用户，因未及时自行关闭阀门出现漏水等现象，导致财产损失由用户自行承担，请本采暖期不用暖的用户高度重视。

## 三、低保、特困办理

低保、特困用户请在本年度 10 月 30 日前携带低保证/特困证、房权证、身份证，到恒源热力客户服务中心、兰山区政务服务中心恒源热力窗口办理相关手续。

## 四、供热系统注水试压、正式供暖时间

1. 管网注水、试压

每年的 9 月份中旬开始，我公司将陆续对供热管网进行注水、试压，请用户及时关注小区内通知公告栏、单元门、传达室等张贴的注水、试压通知，并按通知时间要求家中留人。用户如需维修、更换室内采暖设施或长时间家中无人，请自行关闭入户阀门，使之与主管网隔断。注水后，如有家中出现漏水情况，请及时拨打集团服务热线告知热力公司，我公司将及时配合处理。

2. 供热时间

我市法定供热期为每年的 11 月 10 日至次年的 3 月 20 日。根据气候变化，我公司将按市政府要求提前或者延长供暖时间，以公告时间为准。

### 1、恒源热力客户服务中心

地址：临沂市兰山区金雀山路与商城路交汇东南角；

2、兰山区政务服务中心东区 恒源热力窗口：地址：临沂市兰山区金雀山路 83 号

集团服务热线：0539-5976666



微信扫一扫关注恒源热力

